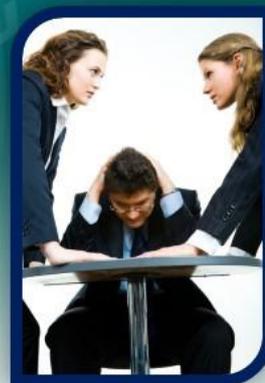


The Toughest Supervisor Challenges and How to Overcome Them



Copyright © 2012 by HRDQ

Self-Guided Learning Program

The Toughest Supervisor Challenges - e-Learning (Cele mai dificile provocari ale unui supervizor)

Componente: Prezentare PowerPoint

Durata: Aprox. 55min

Atunci cand ne confruntam cu probleme, cum ar fi performanta angajatilor, ciocniri de personalitate si alte conflicte, adevarul este ca nu exista solutii rapide. Supervizorii de succes stiu ca este nevoie de timp pentru a face ce este bine pentru succesul pe termen lung al organizatiei, al angajatilor sai si chiar al lor. Ei stiu de asemenea ca pot depasi aproape orice provocare prin manipularea a trei elemente: realism, retinere si gasire de solutii.

Programul se concentreaza pe luarea unei perioade de timp pentru a face lucrurile potrivite in aceste situatii, pentru succesul organizatiei pe termen lung.

Obiectivele cursului:

- A fi realist, retinut si a rezolva lucrurile in momentul aparitiei unei provocari dificile
- Rezolvarea conflictelor dintre angajati intr-un mod eficient
- Gestionarea disponibilizarilor in vederea reducerii efectelor negative
- Oferirea de suport angajatilor cu probleme de performanta in timp ce se realizeaza o situatie defensiva de disciplina

-
- A avea de-a face cu problemele personale ale angajatilor intr-o maniera sensibila si corecta
 - Preluarea controlului si a raspundabilitatii in situatii de criza

Disponibil in varianta de program de training e-Learning pentru studiu individual dar si in varianta de program de training in sala, cursul *The Toughest Supervisor Challenges* face parte din COLECTIA DE TRAININGURI REPRODUCTIBILE si din BIBLIOTECA DE E-LEARNING, resurse de training ce pot fi descarcate, customizate si reproduse. Fiind de usor de editat, fisierele sunt in Microsoft Word si PowerPoint, aceste solutii de training sunt accesibile, se achizitioneaza o sigura data si pot fi reproduse de cate ori va este necesar.

Continutul programului:

- Rezolvarea conflictelor dintre angajati
- Grija fata de angajati
- Gestionarea problemelor personale
- Disciplina
- Disponibilizari
- Gestionarea situatiilor de criza

Inclus:

- Teste
- Studii de caz

Prinde cea mai buna oferta cumparand acest produs ca parte din ULTIMATE COLLECTION. Economiseste astfel pentru toate trainingurile de care ai nevoie din categoria soft-skills.

Cuvinte cheie: management, situatii de criza, disponibilizari, angajati, supervizor, e-Learning, training

Training, assessment, simulari, jocuri din aceeasi categorie: Flight from Savo Game, What's My Leadership Style? 3rd Edition – deluxe facilitator set