

# Taking Control of Conflict

How to Resolve and Minimize Workplace Disputes



Copyright © 2013, 2014 by HRDQ

Self-Guided Learning Program

## **Taking Control of Conflict - e-Learning** (Preluarea controlului intr-un conflict)

**Componente:** Prezentare PowerPoint

**Durata:** Aprox. 1h 15min

In organizatia dumneavoastra este o lupta continua? Aparent, asta se intampla in marea majoritate a companiilor. Un studiu recent arata ca 85% din angajati resimt conflicte la locul de munca – pe o durata uimitoare de 2.8 ore in fiecare saptamana – de la certuri usoare cu colegii de echipa la neintelegeri explozive intre manageri.

Sa recunoastem. Conflictul, in general, nu va disparea prea curand. Angajatii pot in schimb invata cum sa rezolve probleme cu maturitate si prin intermediul colaborarii cu intelegere, cunoastere si abilitatilor corespunzatoare. Organizatiile pot beneficia de pe urma conflictelor, prin cresterea productivitatii si imbunatatirea relatiilor – atunci cand munca este gestionata cu succes.

Cursul/Trainingul Taking Control of Conflict: How to Resolve and Minimize Workplace Disputes prezinta diferite tipuri de conflict, explicand angajatilor cum sa comunice cu tact, intr-un mod clar, exploreaza strategii de solutionare adecvate si stabileste o abordare de bun-simt pentru a preveni conflicte inutile.

**Obiectivele cursului:**

- Identificarea strategiei preferate de rezolvare a conflictelor
- Intelegerea caracteristicilor si dezavantajelor fiecarei abordari tipice a conflictelor
- Recunoasterea diferitelor surse de conflict care apar cel mai frecvent la locul de munca.
- Implementarea unor strategii de rezolvare eficiente a conflictelor
- Practicarea unor comportamente care minimizeaza tensiunea si conflictele
- Abordarea proactiva a problemelor inainte ca acestea sa degeneze in certuri

Disponibil in varianta de program de training e-Learning pentru studiu individual dar si in varianta de program de training in sala, cursul *Taking Control of Conflict* face parte din COLECTIA DE TRAININGURI REPRODUCTIBILE si din BIBLIOTECA DE E-LEARNING, resurse de training ce pot fi descarcate, customizate si reproduse. Fiind de usor de editat, fisierele sunt in Microsoft Word si PowerPoint, aceste solutii de training sunt accesibile, se achizitioneaza o sigura data si pot fi reproduse de cate ori va este necesar.

**Continutul programului:**

- Observarea conflictului
- Abordari clasice ale conflictului
- Surse de conflict
- Cele mai bune practici pentru evitarea conflictului

**Inclus:**

- Teste
- Studiu de caz

Prinde cea mai buna oferta cumparand acest produs ca parte din ULTIMATE COLLECTION. Economiseste astfel pentru toate trainingurile de care ai nevoie din categoria soft-skills.

**Cuvinte cheie:** e-Learning, manager, conflict, organizatie, angajati, training

Training, assessment, simulari, jocuri din aceeasi categorie: Team Conflict Strategies Inventory – facilitator set, First Aid for Stress Activity Collection – Digital Version, Dealing with Conflict Instrument – facilitator set, Conflict Strategies Inventory 3<sup>rd</sup> – facilitator set