



## Organizational Trust

Strengthen and Restore Respect, Faith, and Integrity at Work



Copyright © 2013, 2014 by HRDQ

Self-Guided Learning Program

### Organizational Trust - e-Learning (Incredere in organizatie)

**Componente:** Prezentare PowerPoint

**Durata:** Aprox. 30 min

In timp ce natura activitatilor si responsabilitatilor de zi cu zi reprezinta o mare parte din satisfactia in munca a unui angajat, de cele mai multe ori, un aspect de mare influenta este legat de interactiunea dintre colegi. Organizatiile care promoveaza un mediu de lucru bazat pe suport si pozitivitate, sau acele care evidențiaza o cultura a increderei, sunt cele care au un nivel inalt al recrutarii si pastrarii angajatilor, acest lucru fiind posibil datorita fundamentelor bazate pe respect, credinta si integritate la toate nivelurile. In schimb, atributile personale precum cele care au efecte de anvergura in contextul succesului organizatiei – acele sunt mai productive, flexibile, inovative si capabile de adaptare la schimbare in anumite circumstante de criza in care pot face fata in mod eficient.

Cursul **Organizational Trust** ofera un real ajutor managerilor, supervisorilor si liderilor pentru a ajunge la aceste rezultate prin construirea, imbunatatirea sau restabilirea mediului bazat pe incredere. Participantii vor incepe sa examineze calitatea increderei la nivel organizational si personal (sau cat de demn de incredere sunt perceputi de cei din jur), verificand apoi caracteristicile si comportamentele care indica increderea. De altfel, vor invata sa identifice semnalele de alarma ale unui nivel de incredere mic in organizatie, furnizand oportunitati de implementare a tehniciilor de a face fata si de a combate comportamentele lipsite de incredere, inainte de a escalada.

Dekon Business Solutions

[www.dekon-hr.ro](http://www.dekon-hr.ro) / [office@dekon-hr.ro](mailto:office@dekon-hr.ro)

0741 097 033 / 0725 014 123

**Obiectivele cursului:**

- Evaluarea increderei la nivel organizational si personal
- Conscientizarea efectelor pe care le are neincrederea asupra angajatilor dar si asupra organizatiei
- Identificarea caracteristicilor care genereaza incredere angajatilor si organizatiei
- Identificarea “distrugatorilor de incredere” si actiunile specifice care trebuie intreprinse pentru a preveni prezena lor la locul de munca .
- Explorarea modalitatilor in care organizatiile si echipele pot construi incredere
- Identificarea semnelor de avertizare ale unei organizatii care are probleme legate de incredere si cum poate fi restabilita increderea, atunci cand a fost pierduta

Disponibil in varianta de program de training e-Learning pentru studiu individual dar si in varianta de program de training in sala, cursul ***Organizational Trust*** face parte din COLECTIA DE TRAININGURI REPRODUCTIBILE si din BIBLIOTeca DE E-LEARNING, resurse de training ce pot fi descarcate, customizate si reproduse. Fiind de usor de editat, fisierile sunt in Microsoft Word si PowerPoint, aceste solutii de training sunt accesibile, se achizitioneaza o sigura data si pot fi reproduse de cate ori va este necesar.

**Continutul programului:**

- De ce este importanta increderea
- Fundamentele increderii
- Intarirea increderii

**Inclus:**

- Teste
- Studiu de caz

Prinde cea mai buna oferta cumparand acest produs ca parte din ULTIMATE COLLECTION. Economiseste astfel pentru toate trainingurile de care ai nevoie din categoria soft-skills.

**Cuvinte cheie:** incredere, trust, management, e-Learning, organization, training

Training, assessment, simulari, jocuri din aceeasi categorie: Trust: The Ultimate Test Assessment – facilitator set, Great Workplace – facilitator set, Values Edge System – complete kit, What’s My Team Member Style? – deluxe facilitator set