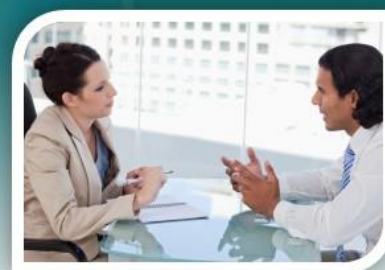


Navigating Difficult Conversations

Deliver Your Message with Poise, Empathy, and Resolve



Copyright © 2013, 2014 by HRDQ

Self-Guided Learning Program

Navigating Difficult Conversations - e-Learning (Abordarea conversatiilor dificile)

Componente: Prezentare PowerPoint

Durata: Aprox. 30 min

Majoritatea managerilor si a team leaderilor nu vor primi cu bratele deschise o activitate care presupune plecarea unui angajat sau evaluarea negativa a performantei. Acestea sunt doar o mica parte din exemplele de conversatii dificile care sunt inevitabile si recurente la locul de munca. In ciuda prezentei constringatoare, acestia nu trebuie sa fie de temut – pot fi manevrati astfel incat sa creasca increderea in sine si incurajeaza un mediu caracterizat de pozitivitate. Cursul *Navigating Difficult Conversations* introduce participantii intr-un proces de sapte pasi pentru a prelua controlul in aceste situatii si reducerea divagarilor negative care au efect asupra mediului, cu un nivel scazut de stres, incredere ridicata, relatii interpersonale imbunatatite si productivitate ridicata.

Obiectivele cursului:

- Intelegerea naturii conversatiilor dificile si de ce este nevoie pentru a le face fata
- Identificarea celor sapte stadii de a face fata conversatiilor dificile
- Folosirea empatiei intr-o maniera in care sa se reduca raspunsurile negative si intaresc relatia
- Aplicarea celor mai bune practici pentru pregatirea, initierea si abordarea conversatiilor

- Descoperirea modului in care se pot genera solutii si de a incheia o conversatie.

Disponibil in varianta de program de training e-Learning pentru studiu individual dar si in varianta de program de training in sala, cursul *Navigating Difficult Conversations* face parte din COLECTIA DE TRAININGURI REPRODUCTIBILE si din BIBLIOTECA DE E-LEARNING, resurse de training ce pot fi descarcate, customizate si reproduse. Fiind de usor de editat, fisierele sunt in Microsoft Word si PowerPoint, aceste solutii de training sunt accesibile, se achizitioneaza o sigura data si pot fi reproduse de cate ori va este necesar.

Continutul programului:

- Care sunt conversatiile dificile?
- De ce este nevoie pentru a face fata unei conversatii dificile?
- Stadii ale unei conversatii dificile
- Pregatirea pentru o conversatie dificila
- Inceperea unei conversatii
- A duce la bun sfarsit o conversatie

Inclus:

- Teste
- Studiu de caz

Prinde cea mai buna oferta cumparand acest produs ca parte din ULTIMATE COLLECTION. Economiseste astfel pentru toate trainingurile de care ai nevoie din categoria soft-skills.

Cuvinte cheie: neplacut, discutie, conversatie, dificil, manager, team leader, training, e-Learning

Training, assessment, simulari, jocuri din aceeasi categorie: Team Conflict Strategies Inventory – facilitator set, What’s My Communication Style? – deluxe facilitator set, Dealing With Conflict Instrument – facilitator set, Conflict Strategies Inventory 3rd – facilitator set