
Prezentare generala a JSS

Stresul ocupational afecteaza productivitatea, determinând absenteism, accidente, fluctuatie de personal si probleme de sanatate generate de stres. Identificarea surselor majore de stres la locul de munca poate ajuta la identificarea schimbarilor necesare în mediul de munca si la planificarea unor interventii care pot reduce stresul si creste productivitatea.

JSS a fost proiectat pentru evaluarea surselor generale de stres ocupational ale persoanelor de ambele sexe de peste 18 ani care activeaza într-o serie larga de medii de lucru din domeniile afacerilor, industrial, educational etc.

JSS se concentreaza asupra situatiilor de munca care pot genera tensiune psihologica. Fiecare dintre cei 30 de itemi descrie câte o situatie de munca cu potential de a genera stres si evalueaza atât severitatea perceputa a acesteia, cât si frecventa sa de aparitie. Pe lângă oferirea de informatii în legatura cu factorii generatori de stres care au impact negativ asupra angajatilor individuali, JSS ajuta de asemenea la identificarea surselor stresului ocupational specifice grupurilor de angajati si permite compararea nivelului de stres al angajatilor din diverse departamente ale aceleiasi organizatii. De asemenea, itemii individuali ofera informatii valoroase în legatura cu sursele specifice de stres ale unui loc de munca sau mediu de munca care ar putea fi tinta unei re-proiectari, schimbari organizationale sau a altor interventii.

La aplicarea JSS, respondentul evalueaza severitatea perceputa a fiecareia dintre cele 30 de situatii de munca pe o scala de 9 puncte. Apoi respondentul indica, pe o scala cuprinsa între 0 si 9 zile, frecventa de aparitie a respectivei situatii în activitatea sa în ultimele 6 luni. Nu exista limita de timp de aplicare, însa majoritatea persoanelor termina aplicarea în 10-15 minute.

JSS ofera scoruri pentru un numar de 3 scale si 6 subscale:

- **Indicele de stres la locul de munca** (Job Stress Index, JS-X) ofera o estimare a nivelului global al stresului ocupational resimtit de catre angajat la locul de munca;
- **Severitatea stresului** (Job Stress Severity, JS-S) se refera la media evaluarii severitatii percepute a celor 30 de situatii stresante;
- **Frecventa stresului** (Job Stress Frequency, JS-F) se refera la frecventa aparitiei celor 30 de situatii stresante;
- **Indicele de presiune a stresului** (Job Pressure, JP-X) evalueaza nivelul de stres ocupational care poate fi atribuit muncii în sine;
- **Severitatea presiunii** (Job Pressure Severity, JPS) ofera informatii în legatura cu nivelul mediu de severitate perceputa a celor 10 situatii stresante cel mai direct corelate cu presiunea la locul de munca;
- **Frecventa presiunii** (Job Pressure Frequency, JP-F) se refera la frecventa medie a aparitiei a 10 situatii stresante cel mai direct corelate cu presiunea la locul de munca;

- **Indicele lipsei de sprijin organizational** (Lack of Organizational Support Index, LS-X) evalueaza gradul de stres ocupational (frecventa combinata cu severitate) care poate fi atribuit lipsei de sprijin organizational;
- **Severitatea lipsei de sprijin organizational** (Lack of Organizational Support Severity, LS-S) evalueaza nivelul mediu perceput al celor 10 situatii stresante cele mai corelate cu lipsa de sprijin organizational;
- **Frecventa lipsei sprijinului organizational** (Lack of Organizational Support Frequency, LS-F) evalueaza frecventa medie a aparitiei celor 10 situatii stresante cel mai direct corelate cu lipsa de sprijin organizational.