



BarOn Emotional Quotient Inventory

DEZVOLTAT DE REUVEN BAR-ON, PhD

RAPORT PREGATIT PENTRU
IOANA IONESCU

Sex: FEMININ

Varsta: 32

Ocupatie: SECRETARA

*Acest raport a fost scorat conform cu ETALONUL ROMANESC COMBINAT
(N=1400ss)*

CHESTIONAR APLICAT SUB LICENTA DE:

Specialist: DEMO

Data aplicarii: 2009/10/01

Raport generat la data/ora: 01.10.2009 / 12:51:58

Identificator/serie: 00132360

 **MHS**
Multi-Health Systems Inc.



INTERPRETAREA ACESTUI RAPORT

SCOP

Acest raport ajuta la înțelegerea mai buna a caracteristicilor preferentiale, atitudinale si comportamentale ale persoanei evaluate, caracteristici care provin din nivelul personal de inteligenta emotionala.

DEFINIRE

Inteligenta emotionala este definita de catre autorul testului drept "un grup de capacitati, competente si deprinderi non-cognitive care influenteaza aptitudinea persoanei de a se adapta la cerintele si presiunile mediului".

UTILIZARE

Raportul este creat pentru utilizarea în cadrul muncii lor cu clientii, de catre psihologi, consilieri ori alti profesionisti specializati.

Desi formulat ca un raport de-sine-statator, care, mai ales în a doua sectiune (raportul detaliat), poate fi cu destul de multa usurinta înțeles si de persoane nespecializate în utilizarea testelor psihologice, acest raport a fost proiectat si dezvoltat în asa fel încât sa ofere asistenta profesionistului care interpreteaza rezultatele testului.

Aceste rezultate trebuie luate în considerare doar împreuna cu opinia profesionala a unui specialist si doar dupa coroborarea datelor rezultate din acest test cu rezultatele unui interviu ori a altor posibile instrumente psihometrice. Rezultatele continute în acest raport pot fi supuse unor interpretari diferite si unor sublinieri speciale, ca functie a unor astfel de coroborari facute de profesionisti specializati.

FUNDAMENT

Acest raport este bazat pe EQ-i, un instrument psihometric care a fost validat într-o mare varietate de programe de cercetare în mai mult de 10 state ale lumii. EQ-i este o masura structurata, verbala, omnibus, a inteligentei emotionale. Testul este format din 133 itemi, cuprinde 17 scale (dintre care doua scale de validare), 5 scale compozite si ofera scoruri corespunzatoare acestora, oferind de asemenea si un coeficient de inteligenta emotionala total. La baza EQ-i sta modelul Bar-On al inteligentei social-emotionale, model elaborat de autorul testului, conform caruia inteligenta emotionala este formata din cinci meta factori: metafactorul intrapersonal, metafactorul interpersonal, metafactorul managementul stresului, metafactorul adaptabilitate si metafactorul stare generala.

CE INFORMATII POT FI REGASITE IN ACEST RAPORT?

STRUCTURA

Pe langa sectiunea introductiva, raportul contine trei mari sectiuni:

1. Profilul EQ-i,
2. Raportul detaliat,
3. Raportul interpretativ,
4. Detaliile 'modus operandi'.

1. Profilul EQ-i

GRAFICE

Aceasta sectiune contine trei grafice: graficul coeficientului de inteligenta emotionala total, graficul scorurilor celor cinci scale compozite si graficul cu scorurile la cele cincisprezece scale structurale. Toate scorurile sunt prezentate în scoruri T. Graficele sunt însoțite de prelucrarea numerica a scorurilor si de indicarea semnificatiei grupei în care se regasesc scorurile: arie pentru dezvoltare, functionare eficienta si deprinderi avansate.

SCORURI STANDARD

Scorurile pentru scalele EQ-i sunt reprezentate în cote standardizate T. Cotele standardizate T sunt transformari ale scorurilor brute, pe baza mediei si dispersiei esantionului de referinta. Scopul standardizarii în cote T a scorurilor EQ-i este acela de a uniformiza masurarea, astfel încât pentru fiecare scala media este de 100 si dispersia de 15. Scorurile standard au fost calculate pe baza esantionului normativ românesc, format din N=1400 persoane (700 femei si 700 barbati).

INDICATORI DE
VALIDITATE

Sectiunea profilului EQ-i contine de asemenea detalii privind indicatorii de validitate ai EQ-i si o raportare a corectiilor statistice operate asupra fiecarei scale a chestionarului, ca urmare a rezultatelor obtinute la indicatorii de validitate.

2. Raportul detaliat al EQ-i

SCOP

Detalierea scorurilor subscalelor ofera o descriere verbala a aptitudinilor de inteligenta emotionala stabilite pe baza EQ-i si prezentate si în profilul EQ-i din sectiunea anterioara. Datele prezentate în aceasta sectiune sunt bazate pe esantionul normativ românesc combinat.

Aceasta sectiune a fost dezvoltata cu scopul de a oferi asistenta specialistilor care interpreteaza rezultatele si pentru a minimiza apelul acestora la manualul testului, însa poate fi de asemenea citita de persoana evaluata ca parte a unei discutii structurate cu psihologul ori ca parte a unui program de dezvoltare personala în care aceasta persoana este parte. Este important, totusi, ca rezultatele acestui raport sa fie luate în considerare numai dupa discutarea lor cu un profesionist specializat.

SEMNICIFICATIE

Sectiunea detaliata contine pentru fiecare dintre cele 15 scale si 5 subscale compozite ale EQ-i, precum si pentru coeficientul de inteligenta total, un grafic în care este evidentiat scorul standardizat t obtinut de persoana evaluata. Sectiunea mai contine de asemenea, sub grafic, o definitie a scalei, precum si semnificatia scorurilor înalte la respectiva scala. Aceste semnificatii descrise ale scorurilor înalte si respectiv reduse sunt cu atât mai caracteristice pentru persoana evaluata cu cât aceasta se apropie mai mult de un scor maxim sau respectiv minim.

În general, scorurile crescute semnifica o buna dezvoltare a aptitudinii continute de numele scalei. Scorurile plasate în jurul mediei indica o functionare satisfacatoare si sunt obtinute de catre majoritatea persoanelor carora le-a fost aplicat EQ-i. Scorurile scazute indica arii care necesita îmbunatatire pentru a se creste inteligenta emotionala si sociala. În caz ca toate scorurile sunt înalte sau toate scorurile sunt scazute, este necesar sa se identifice dintre acestea cele mai înalte si cele mai scazute scoruri, acest lucru contribuind la indicarea punctelor forte si a celor slabe.

3. Raportul interpretativ al EQ-i

SCOP

Raportul interpretativ al EQ-i ofera o descriere verbala a rezultatelor obtinute de persoana evaluata prin chestionar. Rezultatele sunt interpretate verbal si nu vizual, facand o trecece in revista care este usor de citit si de inteles si care este o baza excelenta pentru sesiunile de feedback.

Utilizatorii testului ar trebui sa fie tot timpul constienti de faptul ca raportul interpretativ este un raport generat de computer si ca atare este destinat sa functioneze ca ajutor in interpretare. Nu ar trebui sa fie niciodata utilizat ca singura baza pentru selectie, plasare, interventii sau alte tipuri de decizii. Raportul functioneaza cel mai bine atunci cand este coroborat cu alte surse de informatii si ar trebui sa fie validat de un profesionist specializat in interpretarea EQ-i

4. Detaliile "Modus Operandi"

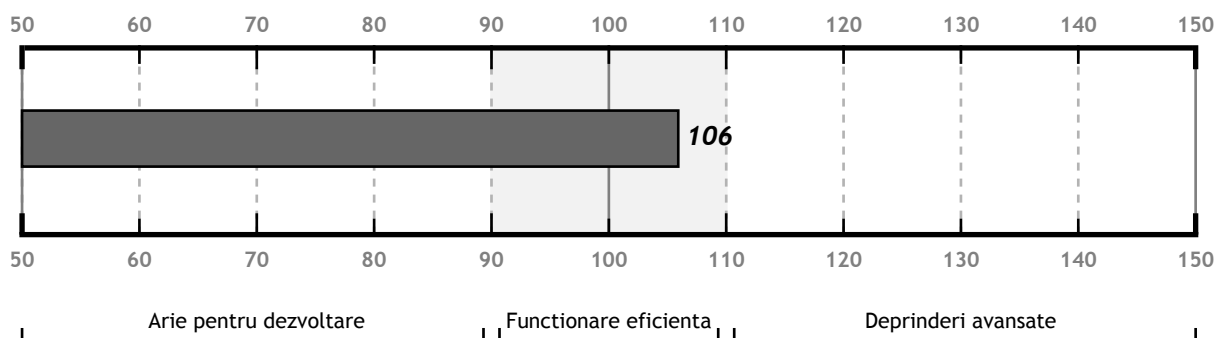
STATISTICI
ITEMMETRICE

Statisticile modus operandi ofera un rezumat al modalitatii în care a fost abordata aplicarea chestionarului de catre persoana evaluata: scorurile de validitate, raspunsurile la itemi.

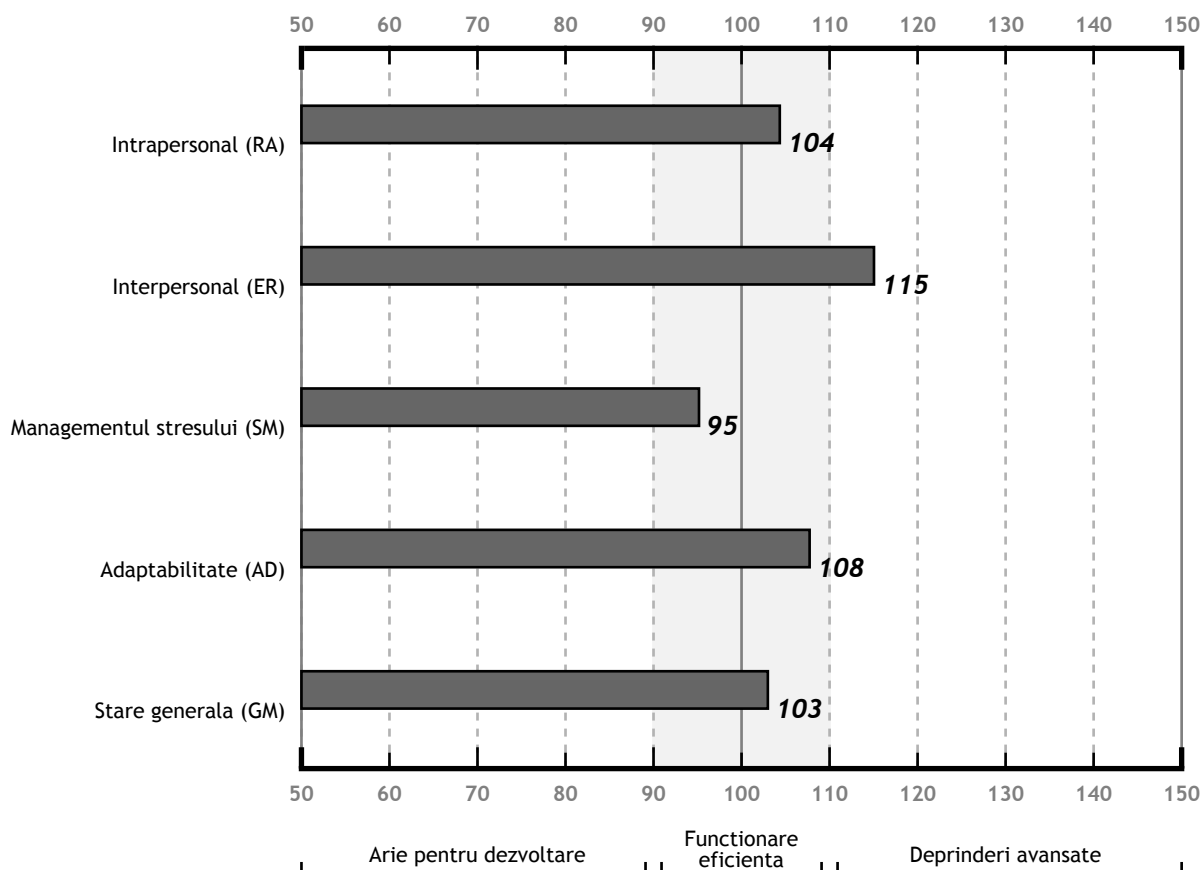
1

SECTIUNEA 1: PROFILUL EQ-I

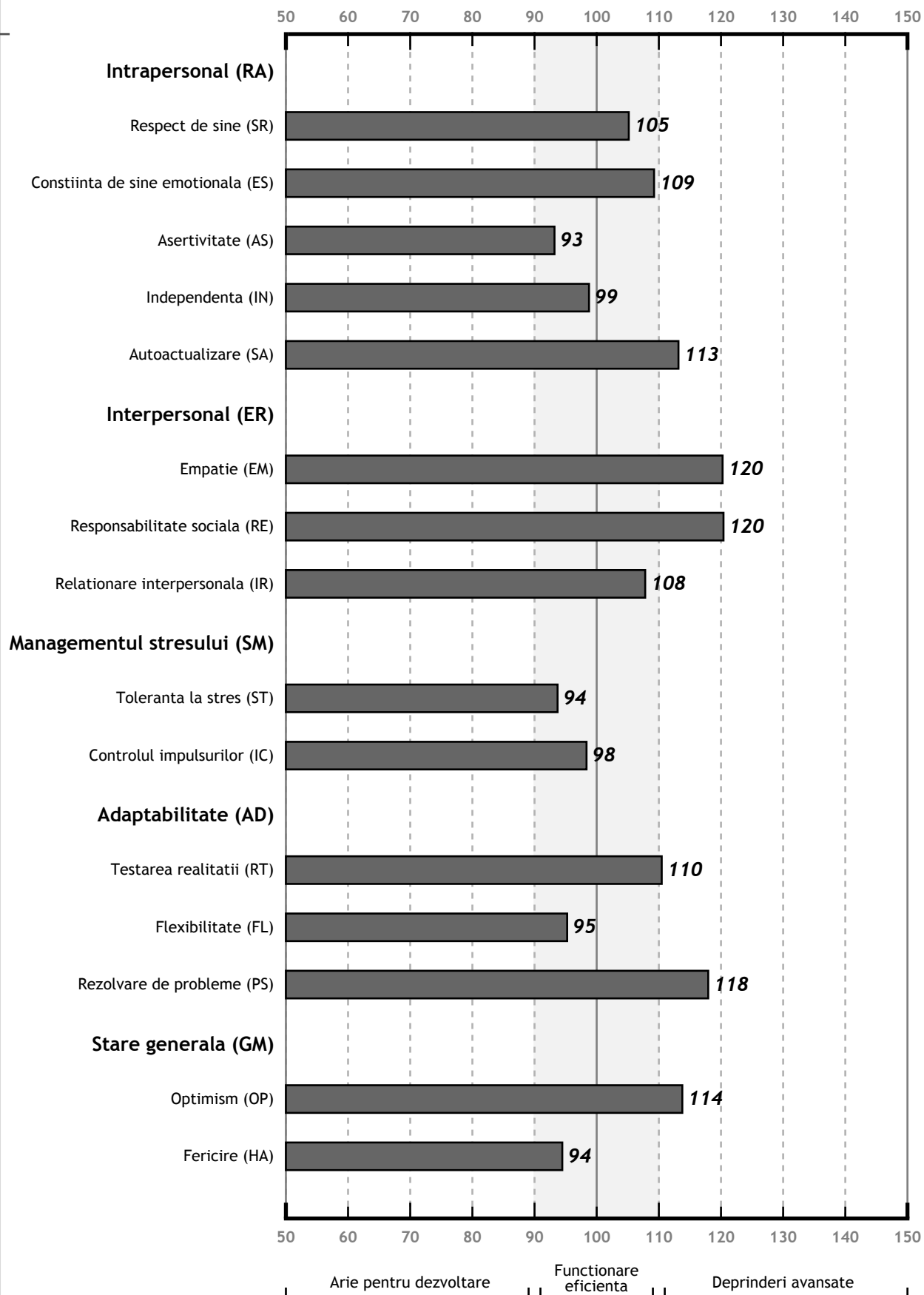
COEFICIENT EMOTIONAL TOTAL



SCALE COMPOZITE

GRAFIC SCALE
COMPOZITE

SCALE DE CONTINUT

GRAFIC SCALE DE
CONTINUT

INDICATORI DE VALIDITATE

Comentariu de validitate:

Indicatorii de validitate se situeaza în limite acceptabile, sugerând raspunsuri valide si rezultate care nu sunt influentate de stilul de raspuns.

Indice de inconsistentă:	II = 6
Managementul impresiei:	Impresie pozitiva (PI) = 111 Impresie negativa (NI) = 90
Corectii:	Tip 1 = -1.92, Tip 2 = -2.56, Tip 3 = -3.27, Tip 4 = -3.90, Tip 5 = -2.90

Scorurile scalelor Impresie pozitiva (PI) si Impresie negativa (NI)

Scorul la scala Impresie pozitiva (PI) este oarecum înalt. Desi scorul la scala Impresie pozitiva indica tendinta de prezentare a propriei persoane într-o lumina mai pozitiva, tendinta este redusa si nu prezinta influente majore asupra rezultatelor si interpretarii scorurilor.

Factori de corectie:

Factorii de corectie sunt utilizati pentru a face "acordul fin" al scorurilor EQ-i pe baza scorurilor la scalele de validitate. Scorurile ajustate (sau corectate) tin cont de stilul de raspuns. Corectiile mai înalte de 0 semnifica faptul ca au fost adunate puncte la scoruri, iar corectiile mai scazute de 0 semnifica faptul ca au fost scazute puncte din scoruri. Deoarece scalele EQ-i sunt afectate diferit de tendintele de raspuns, sunt aplicate tipuri diferite de corectii dupa cum urmeaza:

Tipul I se corectie se aplica scalei compozite Intrapersonal si subscalelor Conștiinta de sine emotionala, Rezolvare de probleme si Flexibilitate.

Tipul II de corectie se aplica coeficientului de inteligenta emotionala total, scalei compozite Adaptabilitate si subscalelor Testarea realitatii si Toleranta la stres.

Tipul III de corectie se aplica subscalelor Responsabilitate sociala, Fericire si Controlul impulsurilor.

Tipul IV de corectie se aplica scalelor compozite Managementul stresului si Stare generala si subscalei Respect de sine.

Tipul V de corectie se aplica scalei Interpersonal si subscalelor Relationare interpersonală, Optimism si Autoactualizare.

Nu se aplica nicio corectie pentru subscalele Independenta, Empatie si Asertivitate.

Indice de inconsistentă

Raspunsurile la itemi cu continut similar sunt consecvente unele cu altele.

AJUSTARI LA SCORURILE SCALELOR SI SUBSCALELOR

	Scor ajustat	Scor neajustat	Comentarii
Indice de inconsistentă (II)		6.00	OK
Impresie pozitivă (PI)		110.65	Mediu
Impresie negativă (NI)		90.36	Mediu
COEFICIENT EMOTIONAL (EQ)	105.91	108.47	Mediu
INTRAPERSONAL (RA)	104.34	106.26	Mediu
Respect de sine (SR)	105.17	109.07	Mediu
Constiința de sine emoțională (ES)	109.23	111.15	Mediu
Asertivitate (AS)	93.21	93.21	Mediu
Independența (IN)	98.77	98.77	Mediu
Autoactualizare (SA)	113.16	116.06	Înalt
INTERPERSONAL (ER)	115.05	117.95	Înalt
Empatie (EM)	120.25	120.25	Înalt
Responsabilitate socială (RE)	120.40	123.67	Înalt
Relaționare interpersonală (IR)	107.81	110.71	Mediu
MANAGEMENTUL STRESULUI (SM)	95.16	99.07	Mediu
Toleranța la stres (ST)	93.71	96.26	Mediu
Controlul impulsurilor (IC)	98.37	101.63	Mediu
ADAPTABILITATE (AD)	107.73	110.29	Mediu
Testarea realității (RT)	110.46	113.02	Mediu
Flexibilitate (FL)	95.25	97.17	Mediu
REZOLVARE DE PROBLEME (PS)	117.94	119.86	Înalt
Stare generală (GM)	102.99	106.89	Mediu
Optimism (OP)	113.78	116.68	Înalt
Fericire (HA)	94.47	97.73	Mediu

SECTIUNEA 2: RAPORTUL DETALIAT

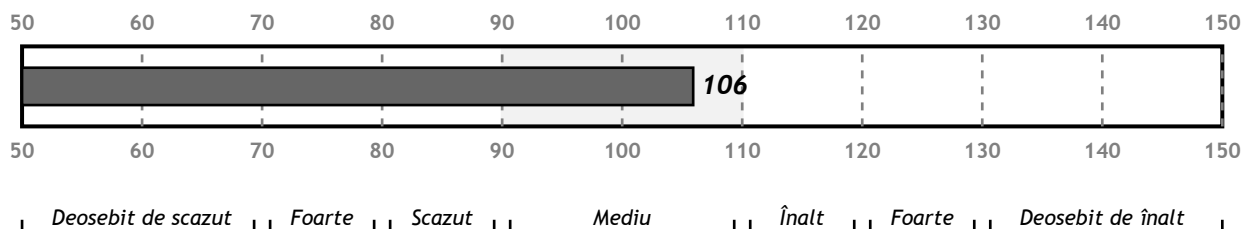
* Pentru folosirea optima a acestui raport detaliat, va rugam sa luati in considerare descrierea continuta in textul introductiv la acest fisier. Informatiile din aceasta sectiune detaliata nu sunt o interpretare a testului, ci doar un ajutor in vederea acestei interpretari, care trebuie facuta de un specialist in utilizarea acestui test.

** Profilul este bazat pe manualul tehnic al EQ-i - BarOn, R. (1996). BarOn Emotional Quotient Inventory. Toronto: Multi-Health Systems Inc. - si pe rapoartele computerizate din varianta americana a testului.

DESCRIERE SCALA
EQ TOTAL

EQ: COEFICIENT EMOTIONAL

SCOR STANDARD = 105.91 (SCOR BRUT = 553)



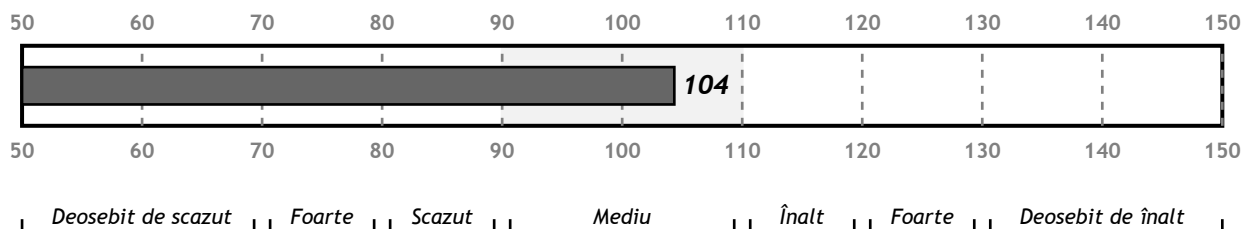
Coeficientul de inteligenta emotionala total (EQ) indica gradul general de functionare emotionala si sociala eficienta, adica gradul în care o persoana detine anumite capacitati si deprinderi non cognitive pe care le utilizeaza cu succes în adaptarea la presiunile si cerintele mediului.

Un scor redus este caracteristic persoanelor cu putine capacitati si deprinderi non cognitive pe care sa le utilizeze în adaptarea la mediu. Aceste persoane au în general o viziune mai pesimista asupra vietii si un control mai redus al emotiilor.

Un coeficient de inteligenta emotionala total înalt semnifica faptul ca persoana evaluata se simte bine în propria piele si în legatura cu ceilalti si are o viata împlinita. Un scor înalt este caracteristic unor persoane în general optimiste în fata problemelor si care au o viziune pozitiva asupra vietii. Sunt persoane care își controleaza de obicei emotiile si nu sunt impulsive în general.

DESCRIERE SCALA
MAJORA (FACTOR)**RA: INTRAPERSONAL**

SCOR STANDARD = 104.34 (SCOR BRUT = 166)



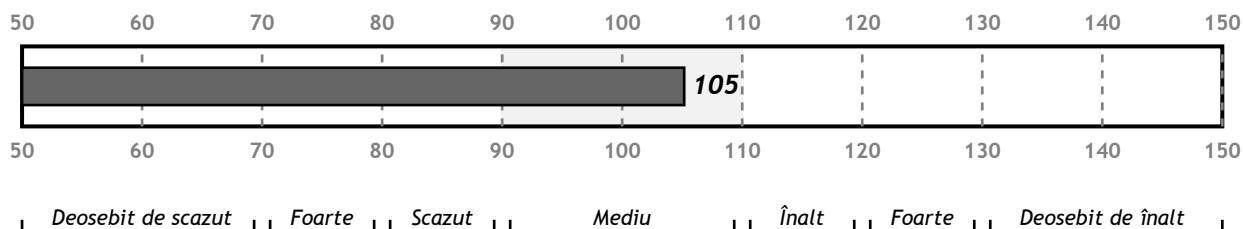
Aceasta componenta a coeficientului de inteligenta emotionala total se refera la evaluarea Eului interior, la functionarea intrapersonala. Componentele sale includ Respectul de sine (SR), Constiinta de sine emotionala (ES), Asertivitatea (AS), Independenta (IN) si Autoactualizarea (SA), componente care sunt descrise în sectiunea urmatoare.

Un scor redus indica faptul ca persoana evaluata are un respect de sine mai scazut, este mai putin în contact cu propriile trairi, întâmpinând de asemenea dificultati în a le exterioriza, precum si în a-si apara drepturile într-o maniera non distructiva. Este o persoana mai putin independenta în gândire si actiune, care nu obtine satisfactie din îndeplinirea întregului potential personal si care nu este motivata de acest lucru.

Un scor înalt la aceasta componenta indica o persoana care este în contact cu propriile trairi, se simte bine în propria piele si în legatura cu viata în general. Un scor înalt este caracteristic unor persoane independente, hotarâte si capabile sa isi exprime si sa isi comunice trairile si ideile cu încredere. Un nivel intrapersonal înalt este în mod cert un avantaj pentru persoanele implicate în vânzari, relatii publice si marketing.

SR: RESPECT DE SINE

SCOR STANDARD = 105.17 (SCOR BRUT = 40)



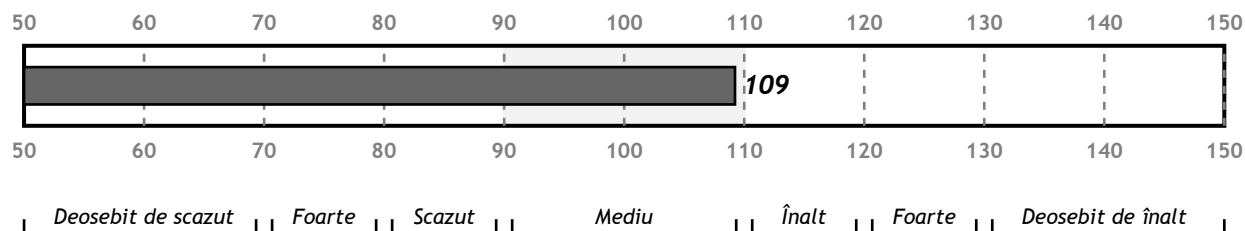
Respectul de sine reprezinta aptitudinea unei persoane de a se respecta pe sine si de a se accepta asa cum este, de a-si accepta atât aspectele pozitive, cât si pe cele negative, precum si de a-si accepta limitele si posibilitatile.

Un scor redus la aceasta scala semnifica faptul ca persoana evaluata prezinta cel mai probabil un sentiment de inadecvare si de inferioritate personala prin comparatie cu ceilalti. Îi poate lipsi încrederea în sine si poate avea un respect de sine scazut. În timpul interactiunii cu alte persoane sau în timpul desfasurarii unor sarcini prezinta teama ca va spune ceva nepotrivit sau ca va comite o eroare.

Un scor înalt la aceasta scala sugereaza persoane cu încredere în sine si în lucrurile pe care le pot realiza. Sunt persoane sigure pe sine, care se respecta, adica cu un grad ridicat al stimei de sine si un sentiment al identitatii si al adecvarii personale foarte bine dezvoltat. Scorurile înalte la aceasta scala sunt caracteristice persoanelor capabile sa îi motiveze pe ceilalti, fara ca acest lucru sa insemne ca nu prezinta si ele din când în când îndoieli în legatura cu rezultatele activitatilor întreprinse. De obicei, un respect de sine ridicat este asociat si cu alte caracteristici, printre care: o cantitate mai mare de energie pentru realizarea potentialului personal (scala Autoactualizare), o viziune mai pozitiva asupra lucrurilor (scala Optimism), o capacitate mai înalta de exprimare a încrederii (scala Asertivitate) si o multumire mai mare în legatura cu propria viata (scala Fericire).

ES: CONSTIINTA DE SINE EMOTIONALA

SCOR STANDARD = 109.23 (SCOR BRUT = 34)



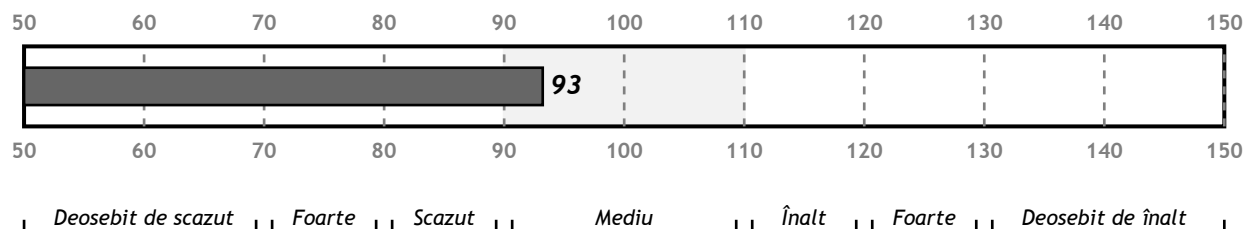
Constiinta de sine emotionala reprezinta aptitudinea unei persoane de a-si recunoaste si a fi în contact cu propriile trairi. Constiinta emotionala de sine sta la baza multor deprinderi emotionale.

Un scor scazut la aceasta scala semnifica faptul ca persoana evaluata este mai puțin constienta de propriile sentimente si mai puțin capabila sa le exprime în cuvinte. Se caracterizeaza printr-o capacitate mai redusa de a crea un sentiment de intimitate emotionala, acest lucru putând avea urmari negative asupra relatiilor personale si profesionale cu ceilalti oameni.

Un scor înalt la aceasta scala semnifica faptul ca persoana evaluata este în contact cu si constienta de propriile sentimente si emotii. Le poate diferentia, stie ce simte si de ce si stie si ce anume a cauzat respectivele trairi. Cunoaste impactul pe care trairile sale îl au asupra propriilor opinii si atitudini. Deasemenea, îi este usor si îi face placere sa-si împartaseasca emotiile cu ceilalti. Este o persoana capabila sa faciliteze interactiunile cu ceilalti oameni prin faptul ca își monitorizeaza si controleaza adecvat emotiile în timpul schimburilor relationale cu acestia.

AS: ASERTIVITATE

SCOR STANDARD = 93.21 (SCOR BRUT = 24)



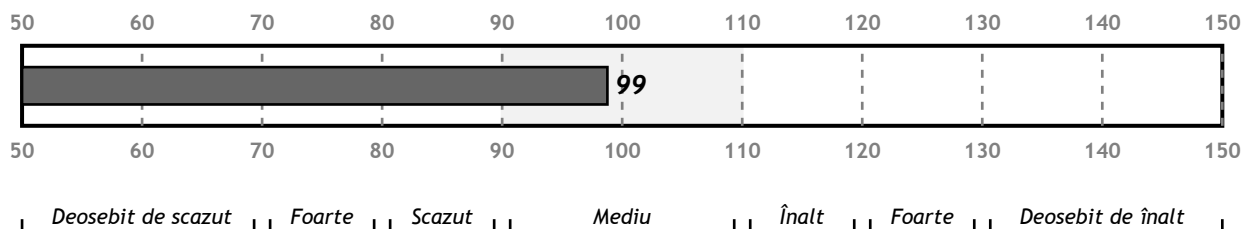
Asertivitatea reprezinta aptitudinea unei persoane de a-si exprima trairile, credintele si gândurile si de a-si apara drepturile într-o maniera non-destructiva.

Persoanele care obtin scoruri scazute la aceasta scala sunt în general timide si excesiv de controlate. Nu sunt capabile si nu au forta de a-si exprima deschis si apara în fata celorlalti anumite trairi, convingeri, gânduri si opinii, mai ales când acestea vin în contradictie cu cele ale interlocutorilor. Pot parea oameni naivi si indulgenti în fata celorlalti, care pot fi tentati sa profite de pe urma lor. Prezinta un comportament si atitudine pasive în situatiile în care punctul personal de vedere ar fi necesar, cum sunt de exemplu situatiile de munca. Un scor scazut este asociat de asemenea cu lipsa capacitatii de gestionare a conflictelor si cu lipsa capacitatii de atingere a obiectivelor personale si profesionale, chiar si a celor cu importanta înalta.

Persoanele care obtin scoruri înalte la aceasta scala sunt capabile sa își exprime deschis trairile si sa își apere convingerile, gândurile, opiniile, precum si sa își exprime dezacordul atunci când simt acest lucru. Obisnuiesc sa își exprime deschis si constructiv opiniile. Sunt persoane capabile sa își exprime o atitudine categorica, chiar daca acest lucru este dificil din punct de vedere emotional sau daca le poate aduce dezavantaje. Își apara propriile drepturi si nu le permit celorlalti sa profite de persoana lor. Asertivitatea nu înseamna manipularea situatiilor prin deprinderile sociale si verbale ridicate, ci mai degraba gasirea limbajului adecvat a îi face înteles punctul de vedere.

IN: INDEPENDENTA

SCOR STANDARD = 98.77 (SCOR BRUT = 26)



Independenta este definita drept aptitudinea de a fi autonom, adica autodirectionat si autocontrolat, atât în gândire si actiune, cât si din punct de vedere emotional.

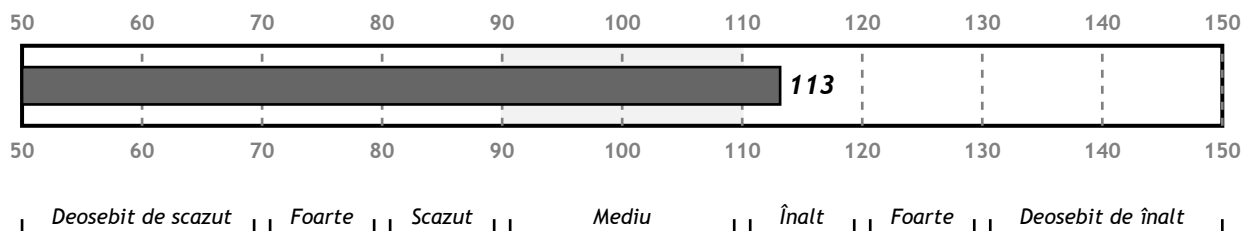
Persoanele cu scoruri scazute la aceasta scala se caracterizeaza printr-o nevoie continua de protectie si sprijin în luarea deciziilor. Sunt persoane dependente de ceilalti din punct de vedere emotional si cognitiv. La locul de munca prefera sa faca mai degraba parte din nivelul subordonatilor decât sa fie lideri si sa se bazeze pe ideile celorlalti decât sa vina cu propriile idei.

Un scor înalt la aceasta scala este caracteristic unei persoane independente în gândire si care manifesta o preferinta pentru a actiona independent.

Obisnuieste sa se bazeze pe sine în luarea unor decizii importante, fara ca acest lucru sa însemne ca nu ia în considerare opiniile persoanelor din jur, ci doar ca aceste opinii nu sunt factorul determinant al alternativei alese. Sunt persoane caracterizate de un grad înalt de încredere în propria persoana si care prefera sa fie ele cele care coordoneaza o activitate sau un grup de oameni în loc sa fie sub supervizarea altcuiva. La locul de munca prefera un stil de munca independent, în care activitatea lor sa nu depinda de a celorlalti, sa hotarasca singure actiunile întreprinse, iar uneori prefera sa lucreze singure si cu instructiuni minime. Sunt persoane cu initiativa.

SA: AUTOACTUALIZARE

SCOR STANDARD = 113.16 (SCOR BRUT = 42)



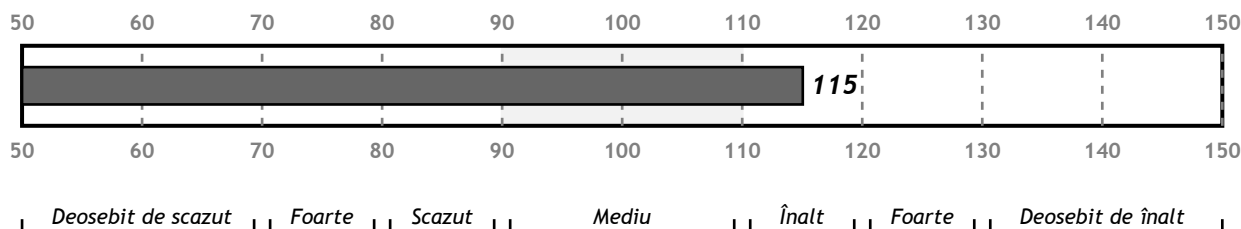
Autoactualizarea reprezinta aptitudinea unei persoane de a-si pune în valoare potentialul.

Un scor redus la aceasta scala semnifica faptul ca persoana evaluata nu este foarte interesata de a-si atinge întreg potentialul si prin urmare nu întreprinde eforturi consistente în acest sens. Nu încearca sa gaseasca semnificatie personala si satisfactie în lucrurile pe care le face, prin urmare este posibil ca si munca pe care o desfasoara sa nu fie activitatea sa preferata si nici sa nu-si fi pus vreodata întrebări în legatura cu acest lucru. Sunt oameni care nu si-au acordat destul timp pentru a descoperi ce le place si la ce sunt buni, de aceea este posibil sa nu simta o foarte mare satisfactie la locul de munca. Uneori îi încearca un sentiment de insatisfactie si sentimentul ca nu au realizat foarte multe lucruri în viata.

Un scor înalt la aceasta scala semnifica faptul ca persoana evaluata încearca sa faca tot ceea ce îi sta în putinta pentru a-si dezvoltati la maxim aptitudinile, capacitatile, talentele si propria persoana în general. Se implica în eforturi de durată si manifesta atasament fata de anumite scopuri pe care le considera semnificative pentru propria persoana si dezvoltare. Implicarea în aceste scopuri îi dau acestei persoane un scop, o energie motivationala si o viata plina de semnificatie. Acestui fel de persoane le place sa învete lucruri noi si sunt în general pasionate de domeniul lor de activitate. Autoactualizarea este asociata cu sentimente de satisfactie de sine si de multumire în legatura cu propria viata. Aceste persoane au o idee foarte precisa în legatura cu unde vor sa ajunga si de ce.

DESCRIERE SCALA
MAJORA (FACTOR)**ER: INTERPERSONAL**

SCOR STANDARD = 115.05 (SCOR BRUT = 137)



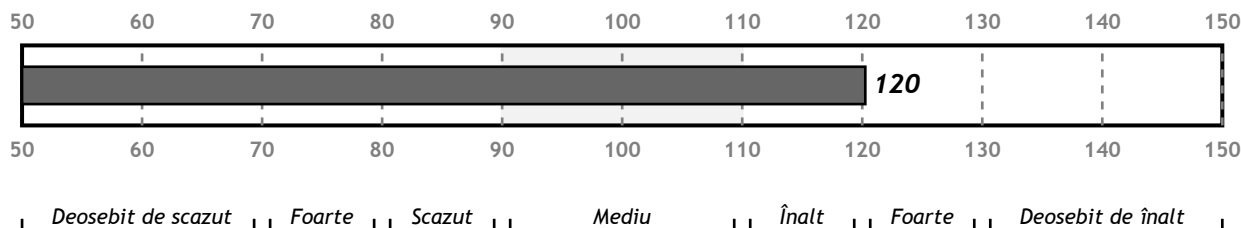
Aceasta componenta a inteligenței emotionale se referă la capacitatea și funcționarea interpersonală și socială. Subcomponentele scalei interpersonale includ Empatia, Responsabilitatea socială și Relaționarea interpersonală. În mare, rezultatele acestei componente indică adaptabilitatea socială, aptitudinea de a-i înțelege pe ceilalți, precum și aptitudinea de a interacționa și de a relaționa cu aceștia.

Un scor scazut la aceasta componenta este caracteristic persoanelor care prezintă anumite dificultăți în relaționarea cu ceilalți oameni. Au o capacitate redusă de a empatiza cu ceilalți și de a menține relații reciproc satisfăcătoare cu aceștia.

Scorurile înalte la aceste componente reflectă persoane responsabile, de încredere, cu deprinderi sociale adecvate și care funcționează corespunzător în sarcini care implică contactul și cooperarea cu ceilalți. Aceste persoane funcționează bine în poziții care necesită interacțiunea cu ceilalți și care presupun munca de echipă. Deprinderile interpersonale bine dezvoltate sunt importante pentru persoanele implicate în activități precum relațiile cu clienții, management și leadership.

EM: EMPATIE

SCOR STANDARD = 120.25 (SCOR BRUT = 38)



Empatia reprezintă aptitudinea de a fi conștient de sentimentele celorlalți, de a le înțelege și aprecia.

Un scor scazut la aceasta scala semnifică o persoană puțin receptivă la sentimentele celorlalți, care prezintă dificultăți în a-i înțelege pe ceilalți, a le acorda atenție și a vedea lucrurile din perspectiva acestora. Acest scor este caracteristic unui tip de persoane mai predispuse să nu se gândească la modul în care acțiunile lor îi vor influența pe ceilalți, tocmai din cauza unei empatii mai reduse. La locul de muncă, lipsa capacității de a înțelege trăirile, grijile și nevoile colegilor poate duce la relații de muncă tensionate, la neînțelegeri și chiar la rupturi în cadrul echipei.

Scorurile înalte la aceasta scala sunt caracteristice persoanelor sensibile la ceea ce simt oamenii, care înțeleg și conștientizează trăirile acestora. Sunt persoane care posedă aptitudinea de a-i "citi" emoțional pe ceilalți și sunt capabile să înțeleagă motivul pentru care oamenii simt într-un anumit fel. Le pasa de asemenea și sunt preocupate de ceilalți, pe care încearcă să-i ajute atunci când pot și pe care evita să îi ranească. În compania lor, ceilalte persoane simt că cineva îi ascultă și înțelege și se creează mai ușor un sentiment de familiaritate și încredere.